

Né de l'association de plusieurs Biologistes en 2011, le Laboratoire Ax Bio Océan réalise sur les 3 pôles Béarn - Pays Basque – Landes, des examens de biologie médicale de tous secteurs d'analyses (biochimie, hématologie, hémostase, microbiologie et autres analyses spécialisées); le laboratoire propose également la prise en charge des patients pour l'Assistance Médicale à la Procréation sur le Centre de Fertilité situé dans la Clinique Belharra.

Le laboratoire assure la prise en charge des demandes d'examens et des prélèvements pour les patients de ville, les patients en court ou en long séjour dans de nombreux établissements de santé (EDS) du territoire.

Le laboratoire collabore avec les EDS en assurant une permanence des soins 24h/24. Il collabore également avec d'autres organisations spécifiques (ARS...) en fonction des besoins identifiés. Il assure son rôle d'expertise et de conseil à l'ensemble des médecins prescripteurs et aux établissements de soins avec notamment une participation active aux CLIN.

Le laboratoire a toujours été engagé dans une démarche qualité afin d'assurer la reconnaissance et l'amélioration continue de ses prestations.

Notre Système de Management qualité a évolué dans le respect des exigences règlementaires et normatives applicables au laboratoire (GBEA, Norme NF EN ISO 15189, NF EN ISO 9001 pour le Centre AMP).

Dans un contexte d'évolution profonde de la biologie médicale, le Laboratoire Ax Bio Océan s'est associé en 2020 au Groupement de laboratoires INOVIE afin d'assurer sa pérennité, son développement et son indépendance.

Pour répondre à ces enjeux, la Direction du laboratoire s'engage à mettre en œuvre une **Politique Qualité orientée selon les quatre grands axes suivants** :

- 1. Garantir la fiabilité, les délais et l'efficacité de nos prestations médicales ;**
- 2. Assurer la satisfaction de l'ensemble de nos clients externes, notamment en matière d'information, de disponibilité et de réactivité, de conseil et de rendu de résultats en conservant un service de proximité ;**
- 3. Garantir les compétences, l'écoute et la satisfaction de nos équipes en interne et initier une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise pour évoluer vers une performance plus globale ;**
- 4. Développer des technologies innovantes, en collaboration avec INOVIE, afin de répondre à l'évolution permanente des besoins en lien avec la prise en charge médicale des patients**

Des Objectifs qualité sont déployés chaque année pour chacun de ces axes, et sont suivis par des indicateurs formels dans le Tableau de déploiement de la Politique Qualité.

La Direction s'engage, avec l'ensemble du personnel, à se conformer aux bonnes pratiques professionnelles et aux exigences applicables au laboratoire selon des dispositions définies collégalement et à participer à leur évolution.

La Direction s'engage à fournir les moyens et mettre en œuvre les actions nécessaires pour permettre l'amélioration continue et l'efficacité du Système de Management Qualité du laboratoire.

C'est en effet ensemble que nous pouvons nous adapter aux évolutions afin de permettre le maintien et l'amélioration de la qualité de nos prestations.

La Direction